

Uusi OmaHSY-palvelu helpottaa asiointia

Uusi OmaHSY-asiointipalvelu on käytettävissä vuorokauden ympäri, joten voit jatkossa tarkastella kaikkia vesi- ja jäteasioitasi juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Aluksi OmaHSY on saatavilla vain henkilöasiakkaille, mutta laajennamme sen käyttöön asunto-osakeyhtiöille, isännöitsijöille ja yrityksille vuoden 2025 aikana.

Kaikki palvelut, yksi osoite

OmaHSY:ssä voit muun muassa tarkastella laskujasi, ilmoittaa vesimittarilukemat, seurata vedenkulutuksen historiaa, tarkistaa jäteastioiden tulevat tyhjennyspäivät ja asioida HSY:n kanssa. OmaHSY löytyy [hsy.fi](https://hsy.fi/omahsy)-sivuston ylälaidasta tai suoraan osoitteesta **hsy.fi/omahsy**, ja sinne kirjaudutaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Palvelu on käytettävissä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Lyhemmät jonotusajat ja helpompi asiointi

Digitaalinen asiantuntijapalvelu nopeuttaa ja helpottaa palveluiden käyttöä. Kehitämme ja laajennamme palvelua jatkuvasti ja otamme mielellämme vastaan kehitysideoita.

hsy.fi/omahsy

Säästetään yhdessä ympäristöä - ota käyttöön e-lasku

Psst! Voit vähentää paperipostin määrää ja paitsi säästää ympäristöä, myös helpottaa arkeasi tilaamalla verkkopankissasi vesi- ja jätelaskusi jatkossa e-laskuina. E-laskun hiilijalanjälki on vain noin kolmasosan paperisesta ja se on helppo ja turvallinen tapa laskujen vastaanottamiseen. Saat laskusi hoidettua nopeasti ajasta ja paikasta riippumatta, ja ne säilyvät kätevästi verkkopankkisi arkistossa. Mikäli sinulla on useampi vesisopimus tai jättepalveluja eri kiinteistöille, muistathan tilata e-laskun erikseen niistä jokaiselle.

Kiitos kun säästät kanssamme ympäristöä!

Vänd

Den nya tjänsten MinHRM gör det enklare att sköta ärenden

Den nya självbetjäningstjänsten MinHRM är tillgänglig dygnet runt, så du kan granska alla dina vatten- och avfallsärenden precis när det passar dig bäst. Till en början är MinHRM endast tillgänglig för privatkunder, men vi kommer att utöka tjänsten till bostadsaktiebolag, fastighetsförvaltare och företag under 2025.

Alla tjänster, en adress

I MinHRM kan du bland annat granska dina fakturor, rapportera vattenmätaravläsningar, följa din vattenförbrukning, kontrollera datum för kommande tömningar av avfallskär i och sköta ärenden med HRM. MinHRM finns högst upp på webbplatsen hsy.fi/sv eller direkt på adressen **hsy.fi/minhrm**, och du loggar in med bankkoder eller mobilcertifikat. Tjänsten är tillgänglig på finska, svenska och engelska.

Kortare köer och enklare ärenden

Den digitala självbetjäningstjänsten gör det snabbare och enklare att använda tjänsterna. Vi utvecklar och utökar tjänsten oavbrutet och tar gärna emot idéer för förbättringar.



hsy.fi/minhrm

Spara miljön tillsammans - ta i bruk e-faktura

Obs! Genom att beställa dina vatten- och avfallsfakturor som e-faktura i din nätbank kan du minska papperspost, skydda miljön och göra din vardag enklare. Klimatpåverkan från en e-faktura är endast cirka en tredjedel från det av en pappersfaktura. Du kan sköta betalningen snabbt, oberoende av tid och plats, och fakturorna sparas bekvämt i din nätbanks arkiv. Om du har flera vattenavtal eller avfallstjänster för olika fastigheter, kom ihåg att beställa e-faktura för varje enskild tjänst.

Tack för att du hjälper oss att spara miljön!

Käännä

139/163

As Oy Elontie 60
Elontie 60 A
00660 Helsinki**Asiakaskirje / Kundbrev**
11/2024

Tietoa vuoden 2025 jätemaksuista

Hyvä asiakkaamme,

kierrätyksen tehostamiseksi ja kulujen kattamiseksi nostamme jäteastioiden tyhjennyshintoja kiinteistöillä 1.1.2025 alkaen. Sekajätteen hinta nousee 7,1 prosenttia, pakkausjätteiden 4 prosenttia ja biojätteen 3 prosenttia. Jäteastioiden vuokria ei koroteta.

Voit itse vaikuttaa kiinteistön jättekustannuksiin kierrättämällä jätteet ja vähentämällä syntyvää jättemäärää. Lisäksi jäteastioiden koot ja tyhjennysrytmit kannattaa mitoittaa kiinteistön tarpeen mukaan.

Kiinteistöjen jätemaksuilla katamme myös kotitalouksien maksuttomia palveluita, kuten vaarallisen jätteen keräyksen, HSY:n kiertävät Sortti-keräysautot, jäteneuvonnan ja osan Sortti-asemien toiminnasta. Sortti-asemilla kotitalousasiakkaiden hinnat pysyvät ennallaan vuonna 2025. Sorteille voi tuoda myös monia jätteitä maksutta.

Sortti-asetat ovat auki arkisin kello 7.00–21.00. Ruskeasannan ja Konalan Sortti-asetat sekä Koivukylän Sortti-pienasema ovat auki myös viikonloppuisin kello 10–18. Lisätietoa palveluista ja aukioloajoista: hsy.fi/sorttiasemat.

HSY:n hallitus vahvisti vuoden 2025 hinnat 11.10.2024. Löydät ne osoitteesta hsy.fi/hinnastot.

Tee muutokset jätepalveluun verkossa

Osoitteessa hsy.fi/jateasointi voit tarkastella kiinteistön jätepalvelun tietoja ja tehdä muutoksia muun muassa jäteastioihin ja tyhjennyksiin. Palvelun käyttö edellyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Käytä eSortti-palvelua ja nopeuta asiointiasi Sortti-asemalla

Kirjaa ja tarvittaessa maksa jätteesi ennakoon eSortti-verkkopalvelussa, jolloin asiointiasi Sortti-asemalla nopeutuu. Voit käyttää verkkopalvelua myös hinta-arvion tekemiseen. esortti.hsy.fi.

Jos sinulla on kysyttävää, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme hsy.fi/asiakaspalvelu.

Ystävällisin terveisin Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, hsy.fi

Vänd »

Information om avfallsavgifter för 2025

Bästa kund,

för att effektivisera återvinningen och täcka kostnaderna höjer vi priserna på tömning av avfallskärl på fastigheter från och med 1.1.2025. Priset på blandavfall stiger med 7,1 procent, priset på förpackningsavfall med 4 procent och priset på bioavfall med 3 procent. Hyrorna för avfallskärl höjs inte.

Du kan själv påverka fastighetens avfallskostnader genom att återvinna avfallet och minska mängden avfall som uppkommer. Dessutom är det klokt att dimensionera storleken på avfallskärlen och tömningsintervallerna efter fastighetens behov.

Fastigheternas avfallsavgifter täcker också en del av hushållens avgiftsfria tjänster, till exempel insamlingen av farligt avfall, HRM:s ambulerande insamlingsbilar, avfallsrådgivning och en del av Sortti-stationernas verksamhet. På Sortti-stationerna förblir priserna för hushållskunder oförändrade 2025. Till Sortti-stationerna kan man också avgiftsfritt föra många typer av avfall.

Sortti-stationerna är öppna vardagar mellan kl. 7.00 och 21.00. Sortti-stationerna i Rödsand och Kånala samt Sortti-ministationen i Björkby är öppna också under veckosluten mellan kl. 10 och 18. Mer information om tjänster och öppettider: hsy.fi/sv/sorttitjanster.

HRM:s styrelse fastställde 11.10.2024 priserna för 2025. Du hittar dem på hsy.fi/sv/hrm/prislistor.

Gör ändringar i avfallstjänsten på nätet

På hsy.fi/jateasiointi kan du läsa mer information om fastighetens avfallstjänst och göra ändringar i t.ex. avfallskärl och tömningar. Användningen av tjänsten kräver Suomi.fi-identifiering.

Använd eSortti-tjänsten och påskynda din inlämning på Sortti-stationen

Registrera och betala vid behov för ditt avfall i förväg i eSortti-tjänsten, så påskyndas din inlämning på Sortti-stationen. Du kan också använda e-tjänsten för att göra en prisuppskattning. esortti.hsy.fi.

Om du har några frågor, kontakta vår kundtjänst hsy.fi/sv/hrm/kundtjanst.

Med vänlig hälsning, Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster HRM

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, hsy.fi/sv

Käännä »

Asiakaskirje / Kundbrev
11/2024

Tietoa vuoden 2025 vesimaksuista

Hyvä asiakkaamme,

tämän kirjeen mukana saat tietoa kiinteistöjen vesimaksuihin tulevista muutoksista vuodelle 2025. Vesihuollon asiakasmaksut perustuvat kiinteistön käyttämän veden määrään (käyttömaksut) sekä kiinteistön kokoon ja käyttötarkoitukseen (perusmaksu). Liittymismaksu peritään kertaluonteisesti, kun asiakas liittyy HSY:n verkostoon.

Nostamme vesihuollon käyttömaksuja keskimäärin 8 prosenttia ja perusmaksuja 13 prosenttia. Korotukset johtuvat muun muassa siitä, että ikääntyvän vesihuoltoverkoston kunnostamiseen tarvitaan lisää investointeja. Myös arvonlisäverokannan ja yleisten kustannusten nousu vaikuttavat hintoihin. Tarkempaa tietoa ensi vuoden hinnoista saat vesihuollon hinnastosta, jonka löydät osoitteesta hsy.fi/hinnastot. Hinnanmuutokset tiivistettynä (sisältävät arvonlisäveron):

- Veden käyttömaksu nousee 1,90 eurosta 2,05 euroon kuutiometriltä.
- Jäteveden käyttömaksu nousee 2,22 eurosta 2,40 euroon kuutiometriltä.
- Perusmaksun yksikköhinta nousee 2,76 sentistä 3,11 senttiin kerrosneliöltä.

Esimerkiksi 150 kerrosneliön omakotitalolle, jonka vuosittainen vedenkulutus on 180 m³, käyttö- ja perusmaksujen nousu on yhteensä vajaa 7 euroa kuukaudessa. Oman vesimaksusi vuodelle 2025 voit arvioida vesimaksulaskurilla osoitteessa hsy.fi/vesimaksulaskuri.

Myös vesihuollon palvelumaksuja, kuten liitostöistä perittäviä maksuja, on päivitetty vastaamaan nousseita kustannuksia. Sprinklerimaksuihin kohdistuu 8 prosentin korotus. Vesihuollon liittymismaksuja korotetaan kerrostalojen osalta 10 prosenttia ja muiden kiinteistötyyppien osalta 25 prosenttia, jotta ne kattaisivat paremmin uuden vesihuoltoverkoston rakentamiskuluja. HSY:n hallitus hyväksyi uudet hinnat 11.10.2024.

Jos sinulla on kysyttävää, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa hsy.fi/asiakaspalvelu. Lisätietoa vesihuollon saneeraustarpeesta sekä siitä, miksi saneeraustarve näkyy vesimaksuissa, löydät osoitteesta hsy.fi/vesimaksut2025.

Ystävällisin terveisin HSY:n asiakaspalvelut

Information om vattenavgifter 2025

Bästa kund,

med detta brev får du information om kommande ändringar i fastigheternas vattenavgifter för 2025. Kundavgifterna för vattenförsörjningen baserar sig på mängden vatten som fastigheten använder (bruksavgifter) samt fastighetens storlek och användningsändamål (grundavgift). Anslutningsavgiften tas ut en gång när kunden ansluter sig till HRM:s nätverk.

Vi höjer bruksavgifterna för vattenförsörjningen med i genomsnitt 8 procent och grundavgifterna med 13 procent. Höjningarna beror bland annat på att det behövs mer investeringar för att sanera det åldrande vattenförsörjningsnätet. Även höjningen av mervärdesskattesatsen och de allmänna kostnaderna påverkar priserna. Närmare information om priserna för nästa år finns i prislistan för vattenförsörjningen, som finns på webbplatsen på hsy.fi/sv/hrm/prislistor. Prisändringarna i korthet (inklusive moms):

- Bruksavgiften för vatten stiger från 1,90 euro till 2,05 euro per kubikmeter.
- Bruksavgiften för avloppsvatten stiger från 2,22 euro till 2,40 euro per kubikmeter.
- Grundavgiftens enhetspris per våningsyta stiger från 2,76 cent till 3,11 cent per kvadratmeter.

Till exempel för ett egnahemshus med 150 m² våningsyta, vars årliga vattenförbrukning är 180 m³, stiger bruks- och grundavgifterna med sammanlagt knappt 7 euro i månaden. Din egen vattenavgift för 2025 kan du uppskatta med hjälp av vattenavgiftsräknaren på hsy.fi/vesimaksulaskuri.

Också serviceavgifterna för vattenförsörjningen, såsom avgifter för anslutningsarbeten, har uppdaterats så att de motsvarar de ökade kostnaderna. Sprinkleravgifterna höjs med 8 procent. Vattenförsörjningens anslutningsavgifter höjs med 10 procent för våningshus och med 25 procent för andra fastighetstyper för att avgifterna bättre ska täcka byggnadskostnaderna för det nya vattenförsörjningsnätet. HRM:s styrelse godkände de nya priserna 11.10.2024.

Om du har några frågor, kontakta vår kundtjänst hsy.fi/sv/hrm/kundtjanst. Mer information om behovet av sanering av vattenförsörjningen och varför det påverkar vattenavgifterna finns på hsy.fi/vesimaksut2025.

Med vänlig hälsning, Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster HRM

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, hsy.fi/sv

Käännä »