

Asunto Oy Elontie 60
Elontie 60 A
00660 HELSINKI



PKS 435
918701
1300_IKYL



Hyvä asiakkaamme

Otamme Energiateollisuuden suosittelemat sähkötoimitusehdot (STE 2024) käyttöön 1.12.2024 alkaen.

Tämän viestin ohessa on kooste muutoksista. Päivitettyissä ehdoissa terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön. Muutos koskee vain toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia. Määräaikaisten sopimusten osalta uudet ehdot tulevat voimaan vasta uuden sopimuksen yhteydessä.



Voit tutustua ehtoihin kokonaisuudessaan osoitteessa **www.helen.fi/sopimusehdot**.

Ehtomuutosten perusteena ovat lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen ja energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Lisäksi on tehty vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Yhtenä keskeisenä muutoksena on siirtyminen sähköiseen asiointiin (koosteen kohta STE 1.18.). Tieto voidaan jatkossa lähettää sähköpostiin tai muuhun sähköiseen asiointikanavaan. Voit muokata yhteystietojasi Oma Helenissä ja Yritys Helenissä.

Sopimusehtojen muutos ei edellytä sinulta toimenpiteitä. Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sähkönmyynti- tai toimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla. Mikäli sopimuksellasi on poikkeava irtisanomisaika, ehdot tulevat voimaan vasta sopimuksella kerrotun irtisanomisajan jälkeen. Voimaantulo lasketaan ilmoituksessa olevasta päivästä.

Jos tarvitset ehdoista paperiset versiot postitse, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.

Ystävällisin terveisin

Helen Oy

www.helen.fi

09 617 8049 (paikallisverkko- tai
mobiiliverkkomaksun hinta)



Kooste muutoksista – Sähköntoimitusehdot STE2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.

(1.7.,) 1.16. 1.21. ja 1.22. Ehtoihin lisätty määritelmät: itsenäinen aggregaattori (1.16.) ja taseselvitysjakso (1.22.) Päivitetty terminologiaa liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta sekä huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin.

1.17., 2.4.1. ja 2.4.3. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovituksessa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehtoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

Lisäksi palveluhinnastot on eriytetty kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

1.18. ja 13.9. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

Poistettu aiempien ehtojen kohta (STE2019 1.22.), jossa puhutaan sähkömarkkinalain noudattamisesta, sillä toimijoiden tulee noudattaa lakia.

2. Sähköntoimitussopimuksen tekeminen

2.4.2. Poistettu tarpeettomaksi käynyt maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. Sähköisesti tehty sopimus on sitova.

2.4.1. ja 2.4.3. Poistettu lakimuutoksen takia vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla.

2.4.3. Päivitetty kohta huomioimaan, että sopimusvahvistuksen voi lähettää kohdan 1.18. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpäikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, että sähkömarkkinalain mukainen huomautusaika on vähintään kolmen viikkoa.

2.4.4. ja 2.4.5. Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusaikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.

2.7. Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin.

2.8.3. ja 2.9. Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAikka
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.11. Täsmennetty kohtaa rajaamalla kuluttajat pois ennakkolaskutuksesta.

Poistettu ehtokohta (STE2019 3.12.), joka mahdollistaisi ennakolaskutuksen kuluttajilla. Kohta on nykyisen sähkömarkkinalain vastainen.

4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuavia asioita

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkökäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mitaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mitausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkökäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkökäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mitaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mitausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.8. Todettu, että sähkökäyttöpaikan sähkökäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkopalvelusopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että käyttäjän / sopijapuolten on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähkön mitaus ja mittauslaitteistot

5.1. Selkeytetty, että verkkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mitauksen järjestämisestä.

6. Mittarin luenta ja muu mittaustiedon siirto

6.4. Täydennetty, että verkkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot.

7. Laskutus ja maksujen suoritus

7.1.1. ja 7.1.2. Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä lisäämällä maininta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon osuudesta sähkökäyttötietojen ylläpitoon.

7.6., 7.6.1., 7.6.4., 6.5. ja 6.6.5. Selkeytetty mittausvirheen määritelmää ja sanamuotoja veloitusten osalta.

9. Sähköntoimituksen aloittaminen ja viivästys

9.2. Lisätty sähköntoimituksen aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviitaukset 2.2. ja 2.3. ovat esimerkinomaisia.

9.4.1. Tarkennettu, että sähköntoimituksen aloittamisen viivästyksistä johtuvia vahinkoja ei korvata sähköntoimituksen aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä.

11. Vahingonkorvaus

11.6. Selkeytetty väärinkäsitysten estämiseksi, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

12. Vakiokorvaus

12.1. ja 12.2. Selkeytetty voimassa olevaa sähkömarkkinalainsäädäntöä vastaavaksi. Myyjä ei maksa vakiokorvausta, jos kyseessä on myyjän syystä johtuva keskeytys. Vakiokorvausta maksetaan vain verkkopalvelun keskeytyksestä.

12.3. ja 12.4. Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa.

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.5. Poistettu mahdollisuus muuttaa hintoja tämän ehtokohdan mukaisesti.

13.9. Muutettu kohtaa ilmoituksen lähettämisestä huomioimaan eri asiointitavat. Ilmoitus voidaan lähettää käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAikka
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

15. Sähkötoimitussopimuksen päättymisen

15.2.4. Irtisanoessaan määräaikaista sopimusta asiakas on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.

15.4.3. Selkeytetty, että myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollista sopimusta. Muun käyttäjän kuin kuluttajan toimitusvelvollisen sopimuksen myyjä voi irtisanoa 3 kk irtisanomisajalla.

15.5. Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen takia lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä. Lisäksi on poistettu epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

15.8. Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on otettu huomioon kansainväliset pakottavat pakotteet selkeyden vuoksi. Jatkossa myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus välittömästi oman harkintansa perusteella, kun käyttäjään kohdistuu lain-säädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattaviksi.

15.10. Päivitetty kohta vastaamaan toimialan käytäntöjä. Jatkossa kirjallinen ilmoitus verkkosopimuksen purkamisesta lähetetään vain käyttäjälle.

17. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

17.1. Lisätty uudeksi kohdaksi kuluttajaviranomaisten linjausten mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat perusperiaatteet. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta.

17.2. Kuluttaja-asiakkaita on ohjeistettu olemaan yhteydessä ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle.

17.3. Ehtoihin on lisätty yritysasiakkaiden lainmukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi, kuten lain määrittämänä.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAikka
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

25.6.2024

Sähkön myyntihinnat 1.8.2024 alkaen

Laskemme sähkön energiahintoja sekä nostamme perusmaksuja 1.8.2024 alkaen. Hinnanmuutos koskee toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia.

Toistaiseksi voimassa olevien sähkösopimusten energiahinnat laskevat keskimäärin 2,30 c/kWh. Hinnanmuutoksen perusteena on sähkönhankintakustannusten lasku.

Perusmaksuja korotetaan keskimäärin 1,20 €/kk. Toistaiseksi voimassa olevien sopimusten perusmaksu on elokuusta alkaen 5,92 €/kk. Hinnanmuutoksen perusteena on kustannusten nousu, jolla tuotetaan sähkönmyynnin tarpeelliset toiminnot.

Ohessa on kuvattu, miten hinnanmuutos vaikuttaa esimerkkitalouksien kuukausilaskuun. Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 prosenttia. Laskelmissa on huomioitu perusmaksun ja energiahinnan muutosten kustannusarviot.

- Tyypillisen kerrostaloasiakkaan (vuosikäyttö 2 000 kWh) sähkölasku laskee perusmaksun nousun ja energiahinnan alenemisen vaikutuksesta noin 2,70 €/kk.
- Omakotitaloasukkaan, jolla ei ole sähkölämmitystä (vuosikäyttö 5 000 kWh), sähkölasku laskee noin 8,50 €/kk.
- Tyypillisen sähkölämmitteisen omakotitalon (vuosikäyttö 18 000 kWh) sähkölasku laskee noin 34 €/kk.

Uudet hinnat ovat oheisessa hinnastossa. Oman sähkösopimuksesi tiedot voit kätevästi tarkistaa Oma Helen -sovelluksesta.

Toimitusvelvollinen, kiinteähintainen tuote

Hinnat 1.8.2024 alkaen	Hinnat sisältäen alv 24 %	Hinnat alv 0 %
Käyttösähkö		
Perusmaksu €/kk	5,92	4,77
Energia c/kWh	13,39	10,8

Toistaiseksi voimassa olevat tuotteet

Hinnat 1.8.2024 alkaen	Hinnat sisältäen alv 24 %	Hinnat alv 0 %
Perussähkö		
Perusmaksu €/kk	5,92	4,77
Energia c/kWh	13,39	10,8



25.6.2024

	Hinnat sisältäen alv 24 %	Hinnat alv 0 %
Tuulisähkö		
Perusmaksu €/kk	5,92	4,77
Energia c/kWh	13,62	10,98
Ympäristösähkö		
Perusmaksu €/kk	5,92	4,77
Energia c/kWh	13,74	11,08
Aikasähkö		
Perusmaksu €/kk	5,92	4,77
Päiväenergia c/kWh	15,00	12,10
Yöenergia c/kWh	11,77	9,49
Tehosähkö		
perusmaksu €/kk	5,92	4,77
tehomaksu €/kW/kk	0,68	0,55
kesäpäiväsähkö c/kWh	13,63	10,99
kesäyösähkö c/kWh	10,59	8,54
talvipäiväsähkö c/kWh	15,14	12,21
talviyösähkö c/kWh	11,77	9,49

Kodin Palvelusopimus

Hinnat 1.8.2024 alkaen	Energia €/kk	Vakuutus €/kk	Kodin Palvelusopimus €/kk
Asunnon pinta-ala	Hinnat alv. 24 %	Hinnat alv. 0 %	Hinnat alv. 24 % / alv. 0 %
Alle 30 m ²	24,70	10,30	35,00
31–50 m ²	34,00	11,20	45,20
51–70 m ²	39,70	12,90	52,60
71–90 m ²	50,30	14,20	64,50
91–120 m ²	70,10	16,40	86,50
121–150 m ²	100,40	17,60	118,00

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne eivät sisällä sähkön siirtoa. Paikallinen jakeluverkonhaltija laskuttaa sähkön siirrosta hinnastonsa mukaisesti.

Hinnanmuutos perustuu sähkönmyyntiehtojen kohtaan 8.3 ja sähköntoimitusehtojen kohtaan 13.3. Sopimusehtojen mukaan toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi irtisanoa hinnanmuutoksen yhteydessä kahden viikon irtisanomisajalla.

Lisätietoa sähkö sopimuksista löydät verkkosivuiltamme osoitteessa www.helen.fi/sahko/sahkosopimus